

সংযোজনী-৭

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি হতে মার্চ-২০২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও মান													
								জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে														
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	[১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৪	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৯২%	৬০%	বাস্তবায়ন কার্যক্রম চলমান।												
									৯০%	৮০%	৭০%	৯১%	৬০%													
১৪		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৩	৯০	৬০	৭০	৮০	৯০	৬০	৬০%	মোট ৪ টি অভিযোগের মধ্যে গত ফেব্রুয়ারি ও মার্চ-২০২৩ মাসে ২ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। ৫০%												
															[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৩	৯০	৮০	৯০	৬০	৬০	৮০	৯০	৬০	প্রতি মাসের প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। ৩
১১	সক্ষমতা অর্জন	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	৩	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। ৩												
															[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	১	১	১	১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি হতে মার্চ-২০২৩) এর অর্জিত মান: ৬।

*(Signature)*

মোহাম্মদ মাহমুদুর রহমান  
তত্ত্ব বিতরণী প্রধান (স: মাঃ)

*(Signature)*  
০৪-২১  
এক্টা: মোঃ মাজমুল হক প্রধান  
প্রধান ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (স: মাঃ)  
বিএসইসি, শিল্প মন্ত্রণালয়