

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অগ্রগতি					
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
[১] শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন নিশ্চিত করা	২৩	[১.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পণ্য	কোটি টাকা	৬	৩১৬.০২	*	২১৬.৪৫	৯৩৫.১৬ ৭০০	৮৭০ ৫০০	৮০০ ৩৫০	৭০০ ২০০	১২৮.৫১ ১৫০	৯.৯০	১৪.৩৪	২০.৩৮	৪৪.৬২	সংশোধনী প্রস্তাব মোট লক্ষ্যমাত্রার ৪.৭৭% ত্রৈমাসিক ১৯.০৮% মোটর গাড়ী ও মোটর সাইকেল সরকারি ক্রয় বন্ধ থাকায় লক্ষ্যমাত্রা সংশোধন করা হয়েছে।
		[১.২] উৎপাদিত পণ্যের দেশীয় ও আন্তর্জাতিক মান হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক সার্টিফিকেট যাচাইকৃত	সংখ্যা	৬	-	-	৯	৮	৭	৬	৫	-	-	-	-	২	কার্যক্রম চলমান আইএসও, এপিআই ও সিএম সার্টিফিকেট বছরের বিভিন্ন সময়ে নবায়ন/হালনাগাদ করতে হয়।
		[১.৩] পণ্যের মান উন্নয়নে ক্রেতা সাধারণের মতামত গ্রহণে সভা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৬	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	১	১	ঢাকা অঞ্চলের শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে সভা আয়োজনের নিমিত্ত বিএসইসিতে গত ২০সেপ্টেম্বর'২২ তারিখে ত্রৈমাসিক ব্যবসায়িক সম্মেলন করা হয়।
		[১.৪] কৌশমাল আমদানী ও পণ্য উৎপাদন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে শিল্প মন্ত্রণালয়/এনবিআরসহ অন্যান্য ব্যবসায়িক স্বার্থ সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	-	-	-

*সাময়িক হিসাব

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অগ্রগতি				
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য
[২]শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহে বাজেট লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পণ্যের বিক্রয়, মোট মুনাফা বৃদ্ধি এবং লোকসানী প্রতিষ্ঠানের লোকসান হাস করা	১২	[২.১] লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী উৎপাদিত পণ্য বিক্রয়	[২.১.১] বিক্রিত পণ্য	কোটি টাকা	৫	৩২৯.৬৬	*৫১১.৩৭	১১০৮.১১ ৮০০	৯৫০ ৬০০	৯০০ ৫০০	৮৫০ ৪০০	২৩৭.১৭ ৩০০	৮.৩৬	২১.৭৩	২০.৪৫	৫০.৫৫	সংশোধনী প্রস্তাব মোট লক্ষ্যমাত্রার ৪.৫৬% ত্রৈমাসিক ১৮.২৩% মোটের গাড়ী ও মোটর সাইকেল সরকারি ক্রয় বন্ধ থাকায় লক্ষ্যমাত্রা সংশোধন করা হয়েছে।
		[২.২] ব্যবসায়িক সম্পর্ক স্থাপন/বৃদ্ধির জন্য সরকারি/বেসরকারী বিভিন্ন ফ্রেতা প্রতিষ্ঠানের সাথে সভা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত সভা	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	-	-	-	সভা আয়োজিত হয়নি ডিসেম্বর'২০২২ তারিখের মধ্যে অন্তত: ১টি সভা
		[২.৩] পারস্পারিক যোগাযোগ বৃদ্ধিতে ডিলার সম্মেলন আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সম্মেলন	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-	-	-	-	-	সভা আয়োজিত হয়নি জুন'২০২৩ তারিখের মধ্যে অন্তত: ১টি সভা
		[২.৪] যৌথ বিনিয়োগে প্রতিষ্ঠিত বাংলাদেশ হোল্ড প্রাইভেট লি. এ বিএসইসি'র শেয়ার অনুযায়ী মুনাফা অর্জন নিশ্চিতকরণ	[২.৪] অর্জিত মুনাফা	কোটি টাকা	৪	১৮.০৮	-	১৯.০০	১৮.০০	১৭.০০	১৬.০০	১৫.০০	-	-	-	-	অর্থবছর শেষে জুলাই'২৩ এ তথ্য প্রদান করা হবে।
		[২.৫] শিল্প প্রতিষ্ঠানকর্তৃক মুনাফা অর্জন এবং জাতীয় অর্থনীতিতে অবদান	[২.৫.১] অর্জিত মুনাফার পরিমাণ (করপূর্ব)	কোটি টাকা	১	১১.৩৮	*২২.৩৬	৯৬.৯৬ ৫০	৮০.০০ ৪০	৭৫.০০ ৩০	৬০.০০ ২০	৫০.০০ ১৫	(৫.৩৩)	(২.৪৯)	১.৪৯	(৬.৩৪)	সংশোধনী প্রস্তাব
			[২.৫.২] জাতীয় রাজস্ব তহবিলে প্রদানকৃত ড্যাট-ট্যাক্স	কোটি টাকা	১	১৯৭.০৪	*২২৯.৮১	৪৪১.২০ ২৫০	৪০০ ২০০	৩৫০ ১৫০	৩০০ ১০০	৫০ ৫০	৬৪.৮০	৪.৯৭	১.৬০	৭১.৬১	সংশোধনী প্রস্তাব
			[২.৫.৩] প্রদানকৃত লভ্যাংশ	কোটি টাকা	১	১.০০	১.০০	১০.০০ ৫	৮ ৩	৬ ৩	৪ ২	১	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব অর্থবছর শেষে জুলাই'২৩ এ তথ্য প্রদান করা হবে।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অগ্রগতি				
						২০২০- ২০২১	২০২১- ২০২২	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		[২.৬] লোকসানী শিল্প প্রতিষ্ঠানের মোট লোকসান ক্রমান্বয়ে হ্রাসের মাধ্যমে লাভজনক শিল্প প্রতিষ্ঠানে রূপান্তরকরণ	[২.৬.১] লোকসান হ্রাসকৃত	কোটি টাকা	১	৩.৪১	*৭.৩১	১০.০০ ৫	৮.০০ ৩	৭.০০ ২	৬.০০ ১	৫.০০ -	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব অর্থবছর শেষে জুলাই'২৩ এ তথ্য প্রদান করা হবে।

*সাময়িক হিসাব

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অগ্রগতি							
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য			
																		১০০%	৯০%	৮০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮			
[৩] নতুন শিল্প স্থাপন, প্রতিষ্ঠানমূহের অবকাঠামোগত ও কারিগরি উন্নয়ন এবং দেশী-বিদেশী বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা	১৪	[৩.১] বরগুনা জেলার তালতলী উপজেলায় পরিবেশবান্ধব জাহাজ পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণ শিল্প স্থাপনের সম্ভাব্য সমীক্ষা পুন: যাচাই সম্পন্নকরণ	[৩.১.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্য সমীক্ষা	তারিখ	২	-	-	৩১/১২/২০২২ ২৫/০৬/২০২৩	৩১/০১/২০২৩ ২৬/০৬/২০২৩	২৮/০২/২০২৩ ২৭/০৬/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩ ২৮/০৬/২০২৩	৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব সম্ভাব্য সমীক্ষা চূড়ান্তকরণের কাজ চলছে।		
		[৩.২] পটুয়াখালী জেলার পায়রা বন্দর এলাকায় জাহাজ নির্মাণ ও মেরামত শিল্প স্থাপনে Gentium Damen-এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	[৩.২.১] Gentium Damen-এর সাথে চুক্তি	তারিখ	২	-	-	৩১/১২/২০২২ ২৫/০৬/২০২৩	৩১/০১/২০২৩ ২৬/০৬/২০২৩	২৮/০২/২০২৩ ২৭/০৬/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩ ২৮/০৬/২০২৩	৩১/০৩/২০২৩ ৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব কার্যক্রম চলমান	
		[৩.৩] প্রগতি ইন্ডাস্ট্রিজ লি.-এ গাড়ী উৎপাদনকল্পে আধুনিক সংযোজন প্লান্ট স্থাপন	[৩.৩.১] DPP প্রণীত ও শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	২	-	-	১৫/০৬/২০২৩	২০/০৬/২০২৩	২৩/০৬/২০২৩	২৭/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-	-	-	প্রকল্প বাস্তব করা হয়েছে। এপিএ হতে বাদ দেয়ার প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।	
		[৩.৪] ঢাকা স্টীল ওয়ার্কস লিঃ আধুনিকীকরণ প্রকল্পের বাস্তবায়ন DPP পুন:বিন্যাস করে শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	[৩.৪.১] ঢাকা স্টীল ওয়ার্কস লিঃ আধুনিকীকরণ প্রকল্পের বাস্তবায়ন DPP পুন:বিন্যাস	তারিখ	২	-	-	১৫/০৬/২০২৩	২০/০৬/২০২৩	২৫/০৬/২০২৩	২৭/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-	-	-	-	ডিপিপি পুন:বিন্যাসের কার্যক্রম চলমান
		[৩.৫] ইস্টার্ন কেবলস্ লিমিটেড-এ XLPE Cable উৎপাদনে XLPE CCV Line (Volt. rating 0.22KV to 36 KV) স্থাপনে কার্যক্রম গ্রহণ	[৩.৫.১] স্থাপনকৃত মেশিনারীজ	তারিখ	১	-	-	১৫/০৬/২০২৩	২০/০৬/২০২৩	২৫/০৬/২০২৩	২৭/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-	-	-	-	কার্যক্রম চলমান
		[৩.৬] বিবিএফএল-এর ডিসপোজেবল রেজর ব্লেড প্লান্ট স্থাপন এবং বিদ্যমান প্লান্ট আধুনিকায়ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] সম্পাদিত কাজের পরিমাণ	%	১	১৫	১৩	৪৭	৪০	৩৫	৩০	২০	-	-	-	-	-	-	১২	সংশোধনী প্রস্তাব কার্যক্রম চলমান

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অগ্রগতি				
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		[৩.৭] রাসায়নিক গুদাম নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের অবশিষ্ট কাজের বাস্তবায়ন	[৩.৭.১] বাস্তবায়িত প্রকল্প	%	১৩	-	৪৩	৫৭	৪৫	৪০	৩০	২০	-	-	-	১০	সংশোধনী প্রস্তাব কার্যক্রম চলমান
		[৩.৮] এবিএল'র পন্যবহুমুখীকরণে বিদ্যুৎ সশ্রয়ী টেকসই সিলিং ফ্যান উৎপাদন প্রকল্পের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পন্নকরণ	[৩.৮.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	তারিখ	১	-	-	৩১/১২/২০২২ ৩১/০৩/২০২৩	১২/০১/২০২৩ ১২/০৪/২০২৩	৩১/০১/২০২৩ ৩১/০৫/২০২৩	১৫/০২/২০২৩ ১৫/০৬/২০২৩	২৮/০২/২০২৩ ২৮/০৬/২০২৩	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব কার্যক্রম চলমান
			[৩.৮.২] সংশোধিত DPP শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	১	-	-	১৫/০৬/২০২৩	২০/০৬/২০২৩	২৫/০৬/২০২৩	২৭/০৬/২০২৩	৩০/০৬/২০২৩	-	-	-	-	-
		[৩.৯] পন্যবহুমুখীকরণে বিভিন্ন ডিজিটাল প্রিপেইড মিটার উৎপাদন	[৩.৯.১] সম্পন্নকৃত সম্ভাব্যতা সমীক্ষা	তারিখ	১	-	-	৩১/১২/২০২২	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	১৫/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	-	-	-	-	প্রকল্প বাতিল করা হয়েছে। এপিএ হতে বাদ দেয়ার প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।

সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					মাসিক অগ্রগতি				
						২০২০-২০২১	২০২১-২০২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	১১	[৪.১] দক্ষ জনবল তৈরীতে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজন	[৪.১.১] আয়জিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচি	সংখ্যা	২	-	-	২০	১৮	১৬	১৪	১২	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব অর্থ মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনার আলোকে প্রশিক্ষণ লক্ষ্যমাত্রা কমানো হয়েছে। কার্যক্রম চলমান
		[৪.২] বিএসইসি'র সকল বিভাগসহ নিয়ন্ত্রণাধীন চালু ৯টি শিল্প প্রতিষ্ঠানের সকল কর্মকর্তার IAP (Individual Action Plan) প্রণয়ন	[৪.২.১] সকল কর্মকর্তার IAP প্রণীত	তারিখ	২	-	১	১৬/০৮/২০২২	৩১/০৮/২০২২	১৫/০৯/২০২২	২০/৯/২০২২	৩০/০৯/২০২২	-	-	-	১৬/০৮/২০২২	বাস্তায়িত
		[৪.৩] পণ্যের প্রচার প্রসারে ঢাকা আন্তর্জাতিক বণিজ্য মেলাসহ বিভিন্ন মেলায় অংশগ্রহণ	[৪.৩] মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সংখ্যা	২	-	১	২	১	-	-	-	-	-	-	-	কার্যক্রম চলমান
		[৪.৪] ডিলার নিয়োগ সহজীকরণে নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.৪.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	২	-	-	৩১/১২/২০২২	১২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	১৫/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	-	-	-	-	এপিএ হতে বাদ দেয়ার প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে।
		[৪.৪] বিএসইসিতে ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার চালুকরণ	[৪.৪.১] স্থাপিত ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার	তারিখ	১	-	-	৩১/১২/২০২২	১২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	১৫/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	-	-	-	-	নতুন প্রস্তাব কার্যক্রম চলমান
		[৪.৫] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের মুরাল স্থাপন	[৪.৫.১] স্থাপিত মুরাল	তারিখ	১	-	-	৩১/১২/২০২২	১২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	১৫/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩	-	২	-	২	সংশোধনী প্রস্তাব বাস্তায়িত
		[৪.৬] সংস্থায় বঙ্গবন্ধু ও বাংলাদেশের স্বাধীনতার স্মৃতিধারণে বঙ্গবন্ধু কর্নার	[৪.৬.১] স্থাপিত বঙ্গবন্ধু কর্নার	তারিখ	১	-	-	২৮/১২/২০২২	৩১/০৩/২০২৩	২৯/০৪/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	১৫/০৬/২০২৩	-	-	-	-	সংশোধনী প্রস্তাব বাস্তবায়ন করা হবে।
		[৪.৭] প্রধান কার্যালয়সহ আওতাধীন শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহের উৎপাদন ও বিক্রয় কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ PMS সফটওয়্যার স্থাপন	[৪.৭.১] বাস্তবায়িত কার্যক্রম	তারিখ	১	-	-	১০/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	১০/১২/২০২২	১০/০১/২০২৩	১০/০২/২০২৩	-	-	-	-	কার্যক্রম চলমান

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					অগ্রগতি	
							২০২০- ২০২১	২০২১- ২০২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	সেপ্টেম্বর পর্যন্ত	মন্তব্য
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		২) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	১০	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত কর্মপরিকল্পনা	সমষ্টি	%	৩	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০