

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিচালনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও মান											
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে												
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫											
														[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রায় পরিকল্পনা কামিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কামিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৮	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত
														ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রায় পরিকল্পনা কামিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সিদ্ধান্ত [১.২.১] বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	বাস্তবায়িত
														[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১]	সংখ্যা	৯	-	৪	৩	২	১	-	বাস্তবায়িত												
			[১.৪.২]	সংখ্যা	৩	-	২	১	-	-	-	বাস্তবায়িত												
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[১.২.১]	সংখ্যা	৩	-	২	১	-	-	-	বাস্তবায়িত												
			[১.২.২]	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	-	-	বাস্তবায়িত												

স্বাঃ সোহাগা মাহমুদ

উপকেন্দ্রীয় কর্মকর্তা  
সামগ্রিক শাখা  
বাংলাদেশ ইন্সপেক্টর ও প্রকৌশল কর্তৃপক্ষ  
১০২, কলী নগর ইন্সপেক্টর এডিল্ডি, গণ-১১৮