

বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন
 ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এভিনিউ, ঢাকা -১২১৫
 ওয়েবসাইট : www.bsec.gov.bd
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২১):

২.১ নাগরিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
পিআইএল	দেশীয় বাজারে প্রগতি ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ-এ সংযোজিত জীপ গাড়ীসহ অন্যান্য মোটরযানের চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ	৮৫জন ক্রেতার আবেদন	ক্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে ৬৪টি গাড়ী সরবরাহ করা হয়েছে।	২১	২১	ক্রেতা পরবর্তীতে গাড়ী সরবরাহ নিবেন।
পিআইএল	প্রগতি ইন্ডাস্ট্রিজ লিঃ-এর বিক্রয়কৃত মোটরযানের বিক্রয়ান্তর সেবা নিশ্চিতকরণ	-	-	-	-	-
এবিএল	দেশীয় বাজারে এটলাস বাংলাদেশ লিমিটেড (এবিএল)-এর সংযোজিত মোটর সাইকেল বাজারে সরবরাহ অব্যাহত রাখা	৩০ জন ক্রেতার আবেদন	ক্রেতার আবেদনের প্রেক্ষিতে ২৯ টি মোটর সাইকেল সরবরাহ করা হয়েছে।	১	১	বিআরটিএর সার্ভারের সমস্যাজনিত কারণে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন না হওয়ায় নিষ্পত্তি হয়নি।
এবিএল	এটলাস বাংলাদেশ লিমিটেড (এবিএল)-এর বিক্রয়কৃত মোটর সাইকেলের বিক্রয়ান্তর সেবা নিশ্চিতকরণ	১। ৪১টি মোটর সাইকেলের বিক্রয়ান্তর ফ্রি সার্ভিস এর আবেদন ২। ৩৪টি নির্ধারিত মূল্যে সাপেক্ষে সার্ভিস এর আবেদন।	১। ৪১টি বিক্রয়ান্তর ফ্রি সার্ভিস প্রদান করা হয়েছে। ২। ৩৪টি নির্ধারিত মূল্যে সাপেক্ষে সার্ভিস প্রদান করা হয়েছে।	-	-	-
গাওলি	ক্রেতার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে গাজী ওয়্যারস লিঃ-এর উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন সুপার এনামেলড কপারওয়্যার বাজারে সরবরাহ	২১৭জন গ্রাহকের আবেদন	২১৪ জন গ্রাহককে ৯.৫০৭ মে.টন কপারওয়্যার সরবরাহ করা হয়েছে।	০৩	০৩	প্রক্রিয়াধীন

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ইসিএল	ভোক্তার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে ইন্টার্ন কেবলস লিঃ-এ উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন বৈদ্যুতিক তার বাজারে সরবরাহ	৬২০ জন গ্রাহকের আবেদন	৬২০ টি আবেদনের প্রেক্ষিতে ৯৪.২৮ মে. টন বৈদ্যুতিক তার সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
ইটিএল	দেশীয় বাজারে ইন্টার্ন টিউবস লিঃ-এ উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন, বিদ্যুৎ সশ্রয়ী বৈদ্যুতিক বাল্ব বাজারে সরবরাহ	১৯২ জন গ্রাহক এর আবেদন	১৯১ জন গ্রাহককে ৫১৭৩৭ টি বাল্ব সরবরাহ করা হয়েছে।	১	১	১ জন গ্রাহককে ৬০০০ টি বাল্ব অতি শীঘ্রই সরবরাহ করা হবে।
জিইএমকোং	বিদ্যুৎ সঞ্চালন কাজে ব্যবহৃত জেনারেল ইলেকট্রিক ম্যানুফেকচারিং কোম্পানী লিঃ-এর উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন ট্রান্সফরমার ক্রেতার চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ	-	-	-	-	-
জিইএমকোং	জেনারেল ইলেকট্রিক ম্যানুফেকচারিং কোম্পানী লিঃ-এর বিক্রিত বিভিন্ন ট্রান্সফরমারের বিক্রয়োত্তর সেবা নিশ্চিতকরণ	১২ জন গ্রাহক এর আবেদন	১২ টি আবেদন নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	-	-	-
এনটিএল	গ্যাস সঞ্চালন এবং শিপ বিল্ডিং, শিপ রিপেয়ার ও ফায়ার ফাইটিং কাজে ব্যবহার্য আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন এনটিএল-এর পাইপ (এপিআই/এমএস ও জিআই পাইপ) বাজারে সরবরাহ	৮২ জন গ্রাহক এর আবেদন	৮২ জন গ্রাহককে ৪০৭.২৮৫ মে.টন পাইপ সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
ডিএসডব্লিউএল	ভোক্তার চাহিদাপূরণে মানসম্পন্ন ডিএসডব্লিউ-এর এমএস রড বাজারে সরবরাহ	২ জন গ্রাহক এর আবেদন	২ টি আবেদনের প্রেক্ষিতে ২০ মে. টন সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
বিবিএফএল	ক্রেতার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে বিবিএফএল-এর উৎপাদিত সোর্ড ব্লাড বাজারে সরবরাহ করা	১। সরাসরি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরবরাহ ২। নির্ধারিত ডিলারের মাধ্যমে সরবরাহ	১,৩৮,০০০ পিস ব্লাড সরবরাহ করা হয়েছে।	-	-	-
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	শিক্ষার্থীগণের প্রশিক্ষণ/ইন্ট্রানশীপের সুযোগ প্রদান	২২	২২	-	-	-
	অভিযোগ নিষ্পত্তি	-	-	-	-	-
	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	-	-	-	-	-

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নে কারন/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	ক) আওতাধীন শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহের সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী	৪০	৪০	-	-	-
	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি/ কোর্স ফি প্রদান	১	১	-	-	-
বিএসইসি প্রধান কার্যালয়	শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহকে চাহিদা অনুযায়ী ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নে কারন/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	কর্মকর্তা/কর্মচারির শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	৩৩	১৭	১৬	১৬	প্রক্রিয়াধীন
	কর্মকর্তা/কর্মচারির পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাণ্ট মঞ্জুর	৭	৭	-	-	-
	কর্মকর্তা/কর্মচারির পেনশন মঞ্জুরি	৪	৪	-	-	-
	কর্মকর্তা/কর্মচারির পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা/কর্মচারির ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর	২৪	২৪	-	-	-
	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
	লিয়েন মঞ্জুর	-	-	-	-	-
	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন	-	-	-	-	-

শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নে কারন/মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বিএসইসি ও এর অধীনস্থ শিল্প প্রতিষ্ঠানসমূহ	'না-দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৪	৪	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ	১	১	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পদত্যাগ	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/মোটর গাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটার অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি	২৫	২০	৫	৫	প্রক্রিয়াধীন
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।					
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	-	-	-	-	-
	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত পরিশোধ	৫	১	৪	৪	-
	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	-	-	-	-	-
কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বিএসইসি'র বিভিন্ন শ্রেণির বাসা বরাদ্দ	-	-	-	-	-	